

BALANÇ SOCIAL 2024





Balanç social de l'any 2024 de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau és una entitat sense ànim de lucre que, des dels seus orígens, s'ha dedicat als pobres malalts. D'acord amb els seus fins fundacionals, desenvolupa una important activitat benèfica-assistencial, impulsant diferents programes i iniciatives, que tenen com a objectiu principal donar suport a l'assistència, a la docència, a la recerca i a altres projectes de caràcter social, principalment destinats a l'atenció de col·lectius vulnerables, en els àmbits que acordi la Molt Il·lustre Administració.

A la vegada, l'entitat també realitza diverses actuacions dirigides a mantenir i millorar les instal·lacions hospitalàries, així com el conjunt monumental de l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO l'any 1997.

El Balanç Social es una eina d'autoavaluació, un instrument que permet mesurar diferents indicadors que avaluen l'impacte social, ambiental i de bon govern de la nostra activitat i millorar internament.

En compliment del que disposa l'article 10, en relació amb la Disposició Addicional Tercera de l'Ordre JUS/152/2018 de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014 de 29 de desembre del protectorat de les fundacions, es procedeix a emetre el present informe relatiu al balanç social de l'any 2024.

Per tant, es tracta de sistematitzar el conjunt d'activitats amb repercussió social que la Fundació ha desenvolupat durant l'exercici 2024.

Les esmentades activitats, que tot seguit es detallen, es classifiquen en els següents àmbits d'actuació:

1. Activitats adreçades al personal.
2. Activitats adreçades a millorar el bon govern.
3. Activitats adreçades a la societat.
4. Activitats adreçades a la protecció del medi ambient.



1. ACTIVITATS ADREÇADES AL PERSONAL

1.1 Seguretat i salut al treball

Durant el 2024, i seguint amb el compromís de la Fundació envers el benestar del personal, s'han continuat reforçant i ampliant les mesures en l'àmbit de la seguretat i la salut en el treball, mantenint els estàndards establerts en anys anteriors.

La Fundació, juntament amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau continua mantenint l'acord Mancomunitat de Prevenció de Riscos Laborals, amb l'objectiu de continuar promovent la cultura preventiva i garantir entorns de treball segurs i saludables per a tot el personal. Com a part d'aquest compromís, s'han introduït noves accions, com la millora dels protocols de seguretat i un estudi per a la integració d'eines digitals per al seguiment de la salut laboral, amb la finalitat de valorar els possibles beneficis d'aquesta integració per a la millora de la comunicació, la gestió documental i la seguretat del personal.

Segueixen a disposició dels treballadors que ho sol·licitin, les revisions mèdiques anuals, per assegurar una atenció ràpida davant de possibles incidències de salut.

Així mateix, les reunions periòdiques pel seguiment de les mesures implementades han continuat sent un element clau per a la millora contínua.

Al llarg d'aquest període la incorporació d'un tècnic especialitzat ha quedat consolidada, com a recurs clau per a la millora de la qualitat del servei i la seguretat de les persones treballadores.

La plataforma CTAIMA continua sent una eina clau per a la gestió del compliment de la Coordinació d'Activitats Empresarials.

A més, com cada any, s'ha continuat amb la campanya de vacunació anual contra la grip i el SARS-CoV-2, organitzada pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Hospital.

1.2 Igualtat d'oportunitats i mesures de conciliació

a) Igualtat d'oportunitats

Amb l'objectiu de mantenir el compromís amb la igualtat d'oportunitats, la Fundació continua aplicant el Pla d'Igualtat aprovat per la Direcció el 2015. Aquest pla es desplega a través de la comissió d'igualtat, constituïda per dos representants de les persones treballadores i dos de la direcció, els quals promouen una cultura laboral equitativa.



Durant el 2024, amb el suport d'experts independents, es va realitzar un estudi de la plantilla de l'exercici anterior, per analitzar l'evolució de les condicions laborals i identificar possibles àrees de millora en les polítiques de conciliació i igualtat d'oportunitats. Aquest estudi forma part dels treballs de diagnòstic que la comissió va treballar per desenvolupar el II Pla d'Igualtat.

A més, els membres de la comissió han realitzat formacions específiques en l'àmbit de la igualtat i la diversitat, incloent-hi un curs de formació com a Agent d'Igualtat, per continuar ampliant els coneixements i el compromís amb aquests valors.

Per tal de continuar amb el seguiment d'aquests resultats, la distribució de la plantilla del 2024 presenta un total de 25 homes i 24 dones.

A més, en el marc del nostre compromís amb la transparència i l'accés a oportunitats laborals equitatives, s'han dut a terme processos de selecció de personal, els quals es publiquen a través de la pàgina web de la Fundació. A través d'aquests processos de selecció, es garanteix que els candidats escollits compleixin els requisits necessaris per al lloc de treball, assegurant la transparència i l'equitat, i mantenint el compromís amb els principis d'igualtat d'oportunitats. Un cop finalitzat el procés, es comunica el resultat als candidats, tant als seleccionats com als no seleccionats, segons els canals establerts per la Fundació.

b) Mesures de conciliació

La Fundació manté el seu compromís amb la conciliació de la vida personal i laboral, posant a disposició dels treballadors diverses mesures per afavorir aquest equilibri.

Durant els últims anys, la Fundació ha gestionat diversos permisos, entre els quals es troben permisos per cura d'un familiar, excedències voluntàries, reduccions de jornada, permisos de maternitat, paternitat o adopció, així com peticions d'adaptació de jornada, per garantir la conciliació entre la vida personal i laboral.

Aquestes accions formen part de les mesures implementades per crear un entorn de treball adaptat a les necessitats individuals de cada persona. A través d'un sistema de gestió digital, es facilita la tramitació de les sol·licituds de teletreball, flexibilitat horària i la compactació de la jornada durant els mesos de juliol i agost, sempre que les circumstàncies laborals ho permetin.

A banda d'aquestes mesures i permisos, la Fundació també ofereix permisos no retribuïts per assumptes personals, amb l'objectiu d'oferir als treballadors més marge en la seva organització personal.

1.3 Formació

Un dels principals objectius de la Fundació continua sent vetllar i promoure el desenvolupament professional de la plantilla. Per aquest motiu, es mantenen diversos programes formatius al llarg de



tot l'any, que inclouen accions dirigides a tot el personal, així com iniciatives adaptades a les necessitats específiques dels equips.

Seguint la línia d'anys anteriors, es manté la formació en llengua estrangera, de la qual s'han beneficiat 10 persones. En l'àmbit informàtic, s'ha continuat amb l'ensenyament en ciberseguretat i l'ús de les eines de Microsoft 365, abordant les pràctiques segures i presentant les noves funcionalitats d'aquestes. També es va realitzar una sessió sobre models d'intel·ligència artificial, explorant les seves aplicacions per millorar la productivitat i optimitzar processos. En relació amb l'automatització, es va dur a terme una formació en Power Automate, amb l'objectiu de facilitar l'automatització de tasques repetitives i augmentar l'eficiència i també es va realitzar una sessió d'optimització de presentacions en PowerPoint, fent-les més atractives i efectives.

En l'àmbit de la sostenibilitat, s'han complert els objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètica (SGAE), amb accions formatives individuals per continuar amb els compromisos adquirits. Com a part d'aquest procés, s'ofereix una formació en sostenibilitat per conèixer millor el Recinte i el seu funcionament, destacant el compromís de la Fundació amb la gestió sostenible.

Per tal de promoure la salut laboral, es va organitzar una sessió formativa amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància de trencar amb el sedentarisme i fomentar hàbits saludables, tant a la feina com a la vida quotidiana.

Durant aquest 2024, es va seguir amb la formació sobre cohesió d'equips, amb l'objectiu de millorar la col·laboració entre les àrees implicades en la gestió per projectes i fomentar noves dinàmiques de treball en equip. A més, es van atendre les peticions formatives individuals per al manteniment i la millora de les habilitats i coneixements, segons les necessitats dels llocs de treball i perfils professionals. Entre aquestes formacions destaquen: Real Estate Management, Introducció a l'Enginyeria de l'Oci, Lideratge i Innovació Social, Direcció Financera, Arrendaments Urbanístics i Reglament de Facturació Electrònica, entre altres.

Les sessions formatives, impartides tant de manera presencial com en línia, finalitzen amb enquestes de satisfacció anònimes, les quals han permès obtenir una valoració general i, d'aquesta manera, contribuir a la millora contínua de la qualitat de les accions formatives.

1.4 Comunicació interna

La Fundació utilitza la plataforma Teams com a canal corporatiu habitual per a la comunicació interna. Aquesta eina permet l'intercanvi d'informació i la coordinació entre els equips, facilitant la participació en les activitats internes i la col·laboració entre els membres dels diferents departaments, tant en el teletreball com de manera presencial.

Dins d'aquest canal, hi ha diversos grups, tant per a projectes com per a formacions. A través d'aquests canals també es realitzen anuncis sobre activitats culturals, cursos, recordatoris i altres comunicacions d'interès per a tots els membres de la Fundació. A més, aquesta plataforma es fa servir per establir comunicacions amb col·laboradors externs, afavorint la interacció i coordinació amb els mateixos.



La Fundació també utilitza altres canals de comunicació interna, entre els quals destaquen:

- **Comunicats interns / correu electrònic**

Per a les noves incorporacions, s'ha establert un protocol que cobreix des de les indicacions inicials fins a l'entrega de la documentació rellevant, com ara:

- 1) Guia d'acollida: Document que facilita la integració i orientació a la Institució i trobem un resum de la informació necessària com:
 - i. Presentació de la Institució.
 - ii. Serveis i departaments de suport.
 - iii. Normativa General / Autoprotecció / Seguretat i Salut.
 - iv. Serveis i infraestructures.
 - v. Compromís amb la gestió sostenible.

- 2) Codi ètic

Per altra banda, tant en el Codi Ètic com en les clàusules addicionals dels contractes, queda reflectida la responsabilitat de fer un ús adequat de les eines informàtiques proporcionades per la Fundació. S'estableix que aquestes eines han de ser emprades de manera adequada, d'acord amb les normatives internes i alineades amb els principis de l'entitat.

2. ACTIVITATS ADREÇADES AL BON GOVERN

2.1 Transparència

La Fundació compleix, amb un alt grau de satisfacció, la Llei 9/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Bon Govern i Accés a la Informació Pública. El web de l'entitat (www.fundaciosantpau.cat) conté tota la informació actualitzada, completa, accessible i reutilitzable, en compliment de tots els preceptes de l'esmentada norma.

2.2 El Patronat, la Molt Il·lustre Administració

El Patronat de la Fundació, la Molt il·lustre Administració, està integrat paritàriament per sis membres: dues persones designats per l'Ajuntament de Barcelona, dues designades pel Capítol Catedralici de Barcelona i les dues restants designades per la Generalitat de Catalunya. Es reuneix, amb caràcter ordinari, mensualment (excepte el mes d'agost) i, amb caràcter extraordinari, quan les circumstàncies així ho requereixen. A l'exercici 2024, es van reunir onze vegades de forma ordinària i una de forma extraordinària.



2.3 Control i supervisió financera

Periòdicament s'elabora el quadern de comandament, que es presenta a la Molt Il·lustre Administració, una eina que permet avaluar objectivament i sistemàticament les desviacions que es puguin produir respecte del marc pressupostari anual preestablert. Trimestralment, es publica a la web de la Fundació un resum de l'estat d'execució pressupostària. El control financer, estratègic, operacional i d'inversions es presenta, aprova i liquida al Patronat anualment i, periòdicament, s'informa del seguiment i de la seva execució.

2.4 Control i supervisió Contractació Pública

També de forma periòdica, s'elabora i es presenta a la Molt Il·lustre Administració un informe relatiu a la contractació del Sector Públic que licita la Fundació, atesa la seva condició de Poder Adjudicador No Administració Pública, en virtut del previst a la Ley 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La contractació global duta a terme al llarg de l'exercici 2024 per la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau", consta registrada al perfil del contractant de la FP en la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya.

2.5 Ètica i prevenció de la corrupció

La Fundació és una institució compromesa amb els més alts estàndards en matèria de compliment normatiu. Aquest compromís queda reflectit als principis i pautes d'actuació que segueix la Fundació en el desenvolupament de la seva activitat. L'entitat ha implementat un Programa de Compliment Penal (Compliance Penal) que es desenvolupa a partir del sistema de control i gestió de riscos legals que la Fundació ja té implantats per a l'efectiva prevenció. La Fundació també ha implantat un Sistema Intern d'Informació, en els termes establerts en la Llei 2/2023 de 20 de febrer.

L'objectiu últim del model és promoure i potenciar una veritable cultura de compliment, capaç de reflectir l'ètica corporativa, assentar els mecanismes de control i reduir la possibilitat de cometre il·lícits penals dins seu, com per exemple, la corrupció. Amb aquest objectiu, la Fundació disposa de més d'una vintena de protocols que regulen la seva activitat, els quals es revisen periòdicament.



3. ACTIVITATS ADREÇADES A LA SOCIETAT

3.1 El Pla d'Acció Social i Recerca de la Fundació

La Fundació, a fi de donar compliment als seus fins fundacionals, col·labora amb altres entitats, tant públiques com privades i, especialment, amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El detall de totes aquestes actuacions es troba al Pla d'Acció Social i Recerca, que la Fundació aprova i liquida anualment.

Els projectes i iniciatives que es desenvolupen per donar compliment als fins fundacionals, es detallen anualment a la memòria d'activitats de la Fundació.

3.2 En l'àmbit del Recinte Modernista

Amb l'objectiu de garantir el retorn comunitari dels usos cultural i turístic del Recinte Modernista, la Fundació impulsa un sèrie d'actuacions, que es resumeixen a continuació:

a) Pla de complicitats amb l'entorn

La Fundació prioritza la relació amb la ciutadania i els barris que envolten el Recinte Modernista.

Per garantir el retorn social de l'activitat cultural i turística que desenvolupa la Fundació, es porta a terme un seguit d'activitats que s'enquadren dins d'aquest pla, una estratègia que també contempla accions amb diferents actors del teixit cívic i la comunitat educativa, entre d'altres.

. Programa d'Amics del Recinte

Aquest programa de fidelització de l'entorn veïnal, del qual a finals de 2024 n'eren membres 1.290 veïns i veïnes, garanteix l'accés gratuït de les persones residents als barris del Guinardó, Baix Guinardó, Sagrada Família i Camp de l'Arpa als espais visitables, en format de visita lliure.

. Programa Educatiu

El disseny de les activitats educatives es basa en la significació històrica de l'Hospital, la seva aportació a la medicina i el valor arquitectònic del conjunt monumental, com a obra cabdal del patrimoni català. L'oferta pedagògica contempla tres línies d'activitat: la visita escolar lliure, que permet l'accés gratuït de grups d'escolars acompanyats de docents, la visita guiada i diverses activitats pedagògiques. El 2024, el Recinte Modernista va rebre 24.661 estudiants, dels quals 14.426 van optar per la visita escolar guiada, 6.966 per l'escolar lliure i els 3.269 restants van gaudir d'una de les sis activitats pedagògiques programades.



El Recinte Modernista vol ser un espai a l'abast de tots els centres escolars, independentment de la seva realitat socioeconòmica. En concret, el 2024, la Fundació va prendre part en el programa de gratuïtats del Consell d'Innovació Pedagògica de la ciutat, subvencionant la visita guiada de 310 places de 8 escoles i instituts l'alumnat dels quals es troba en risc d'exclusió social.

. Dinamització comercial del barri

L'afluència de visitants al Recinte Modernista de Sant Pau al llarg de tot el 2024 i l'èxit de públic de l'espectacle nadalenc "Els llums de Sant Pau" van contribuir a dinamitzar l'activitat del teixit econòmic del barri.

. Jornades i activitats d'entrada gratuïta

El 2024 es van programar quatre dies d'entrada gratuïta: la diada de Sant Jordi, el dia de La Mercè (patrona de la ciutat de Barcelona), la Nit dels Museus (18 de maig) i el capvespre del Festival Open House Barcelona 2024, el 26 d'octubre, per commemorar els 10 anys d'activitat del Recinte Modernista des de la seva reobertura. En total, aquestes jornades i activitats van suposar que 14.488 persones visitessin gratuïtament el Recinte Modernista de Sant Pau.

A l'estiu de 2024, els jardins del Recinte Modernista van acollir dos concerts d'entrada gratuïta, programats per la Banda Municipal de Barcelona (el 19 i el 26 de juliol).

b) Taula de Treball de Museus i Accessibilitat

Al llarg de 2024, la Fundació va participar en les trobades mensuals de la Taula de Treball de Museus i Accessibilitat, un grup constituït per més de 20 museus i institucions culturals, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i la Generalitat. L'objectiu és analitzar propostes que promoguin una oferta cultural accessible a tots els públics, especialment als col·lectius de persones discapacitades.

A finals de 2024, la Fundació va licitar la conceptualització, disseny, producció i subministrament d'una maqueta i un plànol tàctil de l'antic Hospital de Sant Pau per a persones amb discapacitat visual i baixa visió. També es va licitar la instal·lació d'un sistema de bucles magnètics per facilitar l'accessibilitat auditiva a persones que utilitzen audiòfons i/o implants coclears.

c) Política tarifària compromesa

El 2024, la Fundació va mantenir la seva política tarifària, sense modificar el preu de les visites, va seguir donant facilitats a diferents col·lectius i es va mantenir la gratuïtat per a:

- menors de 12 anys
- aturats



- titulars de la Targeta Rosa Gratuïta
- majors de 65 anys, els primers diumenges de mes
- discapacitats (a partir del 65%) o dependents (grau 3)
- treballadors de Sant Pau.

Al llarg de 2024, es va aplicar l'accés gratuït al conjunt patrimonial a 9.375 menors de 12 anys, 2.866 majors de 65 anys, 2.758 persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% o amb un grau 3 de dependència, 1.008 persones a l'atur i 255 titulars de la Targeta Rosa Gratuïta.

Alhora, es va aplicar la tarifa reduïda d'un 30% de descompte als següents col·lectius:

- joves de 12 a 24 anys
- majors de 65 anys
- titulars de la Targeta Rosa Reduïda
- discapacitats (inferior al 65%) i dependents (grau 1 o 2)
- residents a Barcelona
- titulars del carnet de família nombrosa i de família monoparental

4. ACCIONS RELATIVES A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Des de l'inici de la rehabilitació del Recinte Modernista, la Fundació ha fet una clara aposta per esdevenir un espai mediambientalment responsable. Els esforços esmerçats durant la rehabilitació, han permès que els antics edificis modernistes siguin avui edificis sostenibles. Entre d'altres actuacions, destaca la instal·lació de geotèrmia, amb més de 400 pous i una dotzena de sales tècniques, que garanteix un estalvi mínim del 30% en el consum elèctric, respecte als sistemes convencionals d'abastament energètic. Aquesta actuació, sumada a la qualitat de la rehabilitació i a d'altres mesures d'estalvi en el consum d'energia i aigua, l'ús de materials sostenibles i el compromís social de l'entitat, han estat reconegudes amb diversos certificats LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), atorgats pel US Green Building Council: el certificat LEED Neighborhood Development per la contribució del conjunt patrimonial a la cohesió social i el benestar de la població, a més dels segells LEED obtinguts en cinc dels pavellons rehabilitats.

Sant Pau és membre afiliat de l'Organització Mundial del Turisme i promou un model turístic de qualitat, inclusiu, no massiu, compromès amb l'entorn i compatible amb els diferents usos del conjunt monumental. Des de 2017, aquesta gestió ha estat reconeguda amb el Certificat Biosphere, atorgat per l'Institut de Turisme Responsable (ITR), en reconeixement a l'exercici d'una activitat ambientalment sostenible i socialment inclusiva i accessible.

Al llarg de 2024, la Fundació va continuar treballant en diversos àmbits per millorar el sistema de gestió ambiental i energètica del Recinte Modernista, certificat per les normes ISO 14.001 i ISO 50.001 des de finals de 2023. Es va definir un nou programa d'objectius per al bienni 2024-2025, establint fites concretes en eficiència energètica, estalvi d'aigua, mobilitat activa i sostenible i en la



reducció dels impactes ambientals dels esdeveniments i dels treballs d'oficina. També es va renovar el compromís amb els 10 principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, publicant un nou informe de progrés disponible a la web corporativa de la Fundació. Alhora, el programa de turisme responsable del Recinte Modernista va ser avalat novament per Biosphere, que va renovar la certificació, després de superar amb èxit el procés d'auditoria externa.

Durant el 2024, es van produir avenços significatius envers alguns dels reptes de la gestió sostenible del Recinte Modernista. En concret, es van substituir diferents mitjans físics per solucions digitals, com l'adquisició d'una nova pantalla LED per donar a conèixer l'activitat benefico-assistencial que duu a terme la Fundació; es va ampliar la prova pilot de reg eficient dels arbres del jardí i es va impulsar la comunicació ambiental a través de les xarxes socials, actes i visites.

En l'àmbit de la difusió, destaca la participació de la Fundació en la trobada ibèrica de gestors de Patrimoni Mundial, amb la ponència "Gestión sostenible del patrimonio y compromiso social".

A l'exposició "Un mar al límit", organitzada amb la Fundació Quo Artis, es van poder veure obres de diferents artistes sobre la relació entre les persones i la Mediterrània. El contingut de la mostra "A punt per començar", de NEXUSArt, es va concebre a partir de la recerca científica sobre l'aigua, l'alimentació i el canvi climàtic. Al voltant d'aquesta exposició, es va programar un diàleg internacional, organitzat amb la Fundació PRIMA, que va reunir experts científics i artistes per explorar la relació entre la recerca i l'expressió artística. D'altra banda, la Fundació va participar en tres reunions de treball i va acollir la presentació pública del projecte COMPASS al Recinte Modernista de Sant Pau. El projecte COMPASS es va iniciar el 2023 de la mà de Turisme de Barcelona, en col·laboració amb la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat de la Universitat Pompeu Fabra, per impulsar l'economia circular al sector turístic.