

BALANÇ SOCIAL 2023





Balanç social de l'any 2023 de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau és una entitat sense ànim de lucre que, des dels seus orígens, s'ha dedicat als pobres malalts. D'acord amb els seus fins fundacionals, desenvolupa una important activitat benèfic-assistencial, impulsant diferents programes i iniciatives, que tenen com a objectiu principal donar suport a l'assistència, la docència, la recerca i altres projectes de caràcter social. A la vegada, l'entitat també realitza diverses actuacions dirigides a mantenir i millorar les instal·lacions hospitalàries, així com el conjunt monumental de l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO l'any 1997.

Així mateix, en data 21 d'abril de 2022, els esmentats fins fundacionals de la Fundació es van actualitzar a fi d'incloure, d'una forma més clara i precisa, els col·lectius vulnerables com a beneficiaris de la Fundació. En aquest sentit, a la referida data, el Patronat de la Fundació (la Molt il·lustre Administració) va aprovar, mitjançant la corresponent modificació d'Estatuts, la incorporació com a fi fundacional *"el desenvolupament de programes d'atenció a col·lectius vulnerables, en els àmbits que acordi la Molt Il·lustre Administració, mitjançant la posada a la seva disposició d'habitatges, equipaments residencials o qualsevol altre tipus de recurs, activitat que es podrà desenvolupar directament o indirectament"*. En l'actualitat l'esmentada modificació d'estatuts resta pendent d'obtenir el preceptiu Acord de Govern, prèvia la seva elevació a públic i posterior inscripció al Registre de Fundacions.

En compliment del que disposa l'article 10, en relació amb la Disposició Addicional Tercera de l'Ordre JUS/152/2018 de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014 de 29 de desembre del protectorat de les fundacions, es procedeix a emetre el present informe relatiu al balanç social de l'any 2023.

El balanç social, segons l'article 2 d) de l'esmentada ordre és "l'instrument de comunicació de les entitats amb les administracions, les persones beneficiàries i les benefactores, en què s'exposen les activitats dutes a terme i la seva repercussió social, amb la finalitat de justificar l'adequat compliment de les funcions de l'entitat i de difondre'n l'activitat". Per tant, es tracta de sistematitzar el conjunt d'activitats amb repercussió social que la Fundació ha desenvolupat durant l'exercici 2023.

Les activitats esmentades, que tot seguit es detallen, es classifiquen en els següents àmbits d'actuació:



1. Activitats adreçades al personal.
2. Activitats adreçades a millorar el bon govern.
3. Activitats adreçades a la societat.
4. Activitats adreçades a la protecció del medi ambient.

1. ACTIVITATS ADREÇADES AL PERSONAL

1.1 Seguretat i salut al treball

Durant el transcurs de l'any 2023 i seguint en línia amb el compromís de la Fundació amb el benestar del personal, s'han continuat dedicant esforços i mesures en l'àmbit de la seguretat i la salut en el treball.

La fundació manté vigent un acord Mancomunitat de Prevenció de Riscos Laborals juntament amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, i a través d'aquest té com a objectiu promoure la cultura preventiva que garanteixi entorns de treball segurs i saludables. En línia amb aquest enfocament, s'han continuat aplicant mesures proactives com la provisió de formació en salut en el treball i es continua oferint als treballadors la possibilitat de realitzar una revisió mèdica anual.

Adicionalment, es duen a terme reunions periòdiques per seguir el progrés i avaluar l'eficàcia de les mesures adoptades.

Durant aquest període, s'ha incrementat l'import del pressupost a causa de la incorporació d'un tècnic especialitzat com a recurs addicional per contribuir a la millora de la qualitat del servei i al benestar general i a la seguretat de les persones treballadores.

D'altra banda, s'ha dut a terme una auditoria a càrrec d'una entitat acreditada, externa a l'organització, on s'han tingut en consideració les recomanacions per millorar els processos i garantir el compliment dels estàndards establerts.

A més, s'ha consolidat la plataforma CTAIMA, amb bona acceptació dels usuaris, com una eina eficaç per la gestió del compliment de la Coordinació d'Activitats Empresarials.

Com a part de les iniciatives periòdiques, es va realitzar la campanya de vacunació contra la grip i el SARS-CoV-2, a través del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Hospital.

1.2 Igualtat d'oportunitats i mesures de conciliació

a) Igualtat d'oportunitats

Un dels instruments emprats per la Fundació per avançar en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, així com l'equitat i la inclusió en l'entorn laboral, va ser el Pla d'igualtat aprovat per la Direcció l'any 2015, aquest Pla es va desplegar a través d'una comissió d'igualtat conformada amb



la representació de les persones treballadores i la direcció.

En 2023, es va renovar la composició de la comissió, prèvia enquesta de participació, com el compromís del Pla d'Igualtat, i es va començar a treballar conjuntament amb el suport d'un equip especialitzat extern, en una actualització i disseny del II Pla d'Igualtat, amb la finalitat de continuar amb aquest compromís i el desenvolupament de processos que fomentin un entorn de treball just i equitatiu.

Durant l'any es va compartir amb dels ocupants dels diferents llocs de treball, de manera individualitzada, el resultat de l'estudi iniciat 2022 per experts independents la valoració d'aquests. L'estudi permet valorar l'equiparació salarial per grups professionals homologables, sense que es desprengui l'existència de bretxa salarial entre homes i dones.

- Composició de la plantilla, segons sexe:

| Personal en plantilla | 2023 |
|-----------------------|------|
| Homes | 24 |
| Dones | 24 |

b) Mesures de conciliació

En resposta a les necessitats del personal, la Fundació manté vigent el seu compromís i posa a disposició dels treballadors diferents mesures enfocades a garantir la conciliació de la vida personal i laboral.

Durant aquest 2023 s'han concedit permisos a les sol·licituds per cura familiar, excedència voluntària i reducció de jornada per maternitat, paternitat o adopció, així com peticions d'adaptació de jornada.

Aquestes iniciatives són part d'un conjunt més ampli de mesures implantades amb l'objectiu de promoure un entorn adaptat a les necessitats de cada treballador, com l'ús d'un programa de gestió que ha permès automatitzar els controls i peticions dels treballadors de manera àgil i digital així com gestionar l'aprovació de les sol·licituds de teletreball i flexibilitat horària en l'entrada i sortida. La plantilla també compta l'opció de compactar la jornada als mesos de juliol i agost, per facilitar la conciliació familiar sempre que les necessitats del lloc de treball ho permetin.

A més d'aquestes mesures i permisos, la Fundació disposa d'iniciatives addicionals per fomentar la conciliació entre la vida laboral i personal, entre elles s'inclouen permisos no retribuïts per assumptes propis, que permeten als treballadors absències del treball per motius personals.

1.3 Formació

Un dels principals objectius de la Fundació és vetllar i promoure el desenvolupament professional de la plantilla, és per aquest motiu que es realitzen diversos programes formatius durant tot l'any.



Aquests programes inclouen formacions estructurals, per a tota la plantilla, per equips i individuals adaptats a les necessitats dels departaments i del personal.

Seguint la premissa d'anys anteriors es manté la formació de llengua estrangera la qual han beneficiat 13 persones.

Respecte a les formacions estructurals dutes a terme, en l'àmbit informàtic, s'ha continuat amb Business Intelligent (PowerBI) de Microsoft, amb aquesta eina s'han ampliat els coneixements en el tractament d'anàlisis de dades interactives per crear informes de les diferents àrees.

També en l'àmbit de sostenibilitat s'han assolit els objectius del pla marcats amb el Sistema de Gestió Ambiental i Energètica (SGAE) i es van dur a terme accions formatives individuals.

En col·laboració amb el Servei de Prevenció s'ha impartit formació sobre la Promoció de la Salut en el treball per tal de conscienciar als treballadors i treballadores sobre com els hàbits saludables influeixen de manera directa en el benestar, equilibri personal i la qualitat de vida.

A més durant aquest 2023 es va identificar i es va incloure formació referent a la cohesió d'equips de les diferents àrees, aquesta acció formativa ha contribuït a la millora de condicions i processos.

Així mateix, es van atendre les peticions formatives individuals lligades al manteniment i millora de les habilitats i coneixements requerits segons les necessitats dels diferents llocs de treball i els perfils professionals, entre les quals destaquen: Formació en gestió de serveis (Facility management), reglament de facturació electrònica, seguretat d'esdeveniments i espectacles, tècnica comptable, entre d'altres.

Al llarg de l'any aquestes sessions formatives s'han impartit de manera presencial i en línia, una vegada finalitzades s'obté el feedback amb una enquesta de satisfacció anònima, les quals ens ajuden a determinar la valoració general dels participants i contribueixen a la millora continua de la qualitat d'aquestes.

1.4 Comunicació interna

Amb l'objectiu d'assegurar una comunicació efectiva i garantir l'accés i participació d'aquesta a tots els membres de la Fundació, durant el 2023 s'ha continuat treballant a través del canal corporatiu habilitat, la plataforma Teams.

Aquesta eina ha afavorit la comunicació interna, mitjançant la publicació de missatges i continguts, així com la coordinació i organització interna dels equips i les diferents direccions de la Fundació, especialment amb l'establiment del teletreball. A més, els diferents departaments han incorporat aquest canal com una eina de comunicació externa, per la interacció amb els diferents col·laboradors implicats.

A més d'aquesta eina, La Fundació utilitza els següents canals de comunicació interna, tals com:

- Comunicats interns / correu electrònic



- Sessions d'informació i visites guiades de benvinguda
- Guia d'acollida: Document que facilita la integració i orientació a la Institució, s'entrega a l'inici de la relació laboral i trobem un resum de la informació necessària com:
 - i. Presentació de la Institució
 - ii. Codi ètic
 - iii. Serveis i departaments de suport
 - iv. Normativa General / Autoprotecció / Seguretat i Salut
 - v. Serveis i infraestructures
 - vi. Compromís amb la gestió sostenible.

2. ACTIVITATS ADREÇADES AL BON GOVERN

2.1 Transparència

La Fundació compleix amb un alt grau de satisfacció la Llei 9/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Bon Govern i Accés a la Informació Pública. El web de l'entitat (www.fundaciosantpau.cat) conté tota la informació actualitzada, completa, accessible i reutilitzable, en compliment de tots els preceptes de l'esmentada norma.

2.2 El Patronat, la Molt Il·lustre Administració

El Patronat de la Fundació, la Molt il·lustre Administració, està integrat paritàriament per sis membres: dos designats per l'Ajuntament de Barcelona, dos designats pel Capítol Catedralici de Barcelona i els dos restants designats per la Generalitat de Catalunya. Es reuneix, amb caràcter ordinari, mensualment (excepte el mes d'agost) i, amb caràcter extraordinari, quan les circumstàncies així ho requereixen. A l'exercici 2023, es van reunir 12 vegades de forma ordinària i 5 de forma extraordinària.

2.3 Control i supervisió financera

Periòdicament s'elabora el quadern de comandament, que es presenta a la Molt Il·lustre Administració, una eina que permet avaluar objectivament i sistemàticament les desviacions que es puguin produir respecte del marc pressupostari anual preestablert. Trimestralment es publica a la web de la Fundació un resum de l'estat d'execució pressupostària. El control financer, estratègic, operacional i d'inversions es presenta, aprova i liquida al Patronat anualment i, periòdicament, s'informa del seguiment i la seva execució.

2.4 Control i supervisió Contractació Pública

També de forma periòdica, s'elabora i es presenta a la Molt Il·lustre Administració un informe relatiu a la contractació del Sector Públic que licita la Fundació, atesa la seva condició de Poder Adjudicador



No Administració Pública, en virtut del previst a la Ley 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La contractació global duta a terme al llarg de l'exercici 2023 per la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau", consta registrada al perfil del contractant de la FP en la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya.

2.5 Ètica i prevenció de la corrupció

La Fundació és una institució compromesa amb els més alts estàndards en matèria de compliment normatiu. Aquest compromís queda reflectit als principis i pautes d'actuació que segueix la Fundació en el desenvolupament de la seva activitat. L'entitat ha implementat un Programa de Compliment Penal (Compliance Penal) que es desenvolupa a partir del sistema de control i gestió de riscos legals que la Fundació ja té implantats per a l'efectiva prevenció. La Fundació també ha implantat un Sistema Intern d'Informació, en els termes establerts en la Llei 2/2023 de 20 de febrer. L'objectiu últim del model és promoure i potenciar una veritable cultura de compliment, capaç de reflectir l'ètica corporativa, assentar els mecanismes de control i reduir la possibilitat de cometre il·lícits penals dins seu, com per exemple, la corrupció. Amb aquest objectiu, la Fundació disposa de més d'una vintena de protocols que regulen la seva activitat, els quals es revisen periòdicament.

3. ACTIVITATS ADREÇADES A LA SOCIETAT

3.1 El Pla d'Acció Social i Recerca de la Fundació

La Fundació, a fi de donar compliment als seus fins fundacionals, col·labora amb altres entitats, tant públiques com privades i, especialment, amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El detall de totes aquestes actuacions es troba al Pla d'Acció Social i Recerca, que la Fundació aprova i liquida anualment.

Els projectes i iniciatives que es desenvolupen per donar compliment als fins fundacionals es detallen anualment a la memòria d'activitats de la Fundació.

3.2 En l'àmbit del Recinte Modernista

Amb l'objectiu de garantir el retorn comunitari dels usos culturals i turístics del Recinte Modernista, la Fundació impulsa un seguit d'actuacions que es resumeixen a continuació.

a) Pla de complicitats amb l'entorn

La Fundació prioritza la relació amb la ciutadania i els barris que envolten el Recinte Modernista.



Per garantir el retorn social de l'activitat cultural i turística que desenvolupa la Fundació, es porta a terme un seguit d'activitats que s'enquadren dins d'aquest pla, una estratègia que també contempla accions amb diferents actors del teixit cívic i la comunitat educativa, entre d'altres.

Programa d'Amics del Recinte

Aquest programa de fidelització de l'entorn veïnal, del qual a finals de 2023 n'eren membres 733 veïns i veïnes, garanteix l'accés gratuït de les persones residents als barris del Guinardó, Baix Guinardó, Sagrada Família i Camp de l'Arpa als espais visitables, en format visita lliure.

Programa Educatiu

La significació històrica del Recinte Modernista i el seu valor educatiu, com a obra cabdal del patrimoni barceloní, són dos dels actius estratègics d'aquest programa. Per això, anualment es treballa per millorar les activitats pedagògiques, que permeten que centenars d'escoles i instituts descobreixin l'antic Hospital de Sant Pau, la seva aportació a la medicina i el seu valor artístic. El 2023, el Recinte Modernista va rebre 21.837 estudiants, dels quals 11.949 van optar per la visita escolar guiada, 7.587 per l'escolar lliure (492 alumnes la van fer gratuïtament) i els 2.301 restants van gaudir d'una de les sis activitats pedagògiques programades.

El Recinte Modernista vol ser un espai a l'abast de tots els centres escolars, independentment de la seva realitat socioeconòmica.

Dinamització comercial del barri

L'afluència de visitants al Recinte Modernista de Sant Pau durant tot el 2023, i l'èxit de públic de l'espectacle nadalenc "Els llums de Sant Pau", va contribuir a promoure l'activitat del teixit econòmic del barri.

Jornades i activitats d'entrada gratuïta

El 2023 es van programar quatre dies de lliure accés: la diada de Sant Jordi, el dia de La Mercè (patrona de la ciutat de Barcelona), la Nit dels Museus (13 de maig) i el capvespre del Festival Open House Barcelona 2023 dedicat a Lluís Domènech i Montaner (21 d'octubre). En total, aquestes jornades i activitats van suposar que 15.872 persones visitessin gratuïtament el Recinte Modernista de Sant Pau,

A l'estiu de 2023, els jardins del Recinte Modernista van acollir dos concerts d'entrada gratuïta programats per la Banda Municipal de Barcelona (21 i 28 de juliol).

b) Taula de Treball de Museus i Accessibilitat

La Fundació forma part de la Taula de Treball de Museus i Accessibilitat, un grup constituït per més de 20 museus i institucions culturals, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i la Generalitat. L'objectiu és analitzar propostes que promoguin una oferta cultural accessible a tots els públics,



especialment als col·lectius de persones discapacitades. Al llarg del 2023, el Recinte Modernista va participar en les trobades mensuals, durant les quals es van analitzar les activitats dels diferents equipaments.

c) Política tarifària compromesa

El 2023, la Fundació va mantenir la seva política tarifària, sense modificar el preu de les visites, va seguir donant facilitats a diferents col·lectius i es va mantenir la gratuïtat per a:

- els menors de 12 anys
- aturats
- els titulars de la Targeta Rosa Gratuïta
- els majors de 65 anys, els primers diumenges de mes
- discapacitats (a partir del 65%) o dependents (grau 3)
- treballadors de Sant Pau.

Al llarg de 2023, es va aplicar l'accés gratuït al conjunt patrimonial a 7.495 menors de 12 anys, 2.384 majors de 65 anys, 1.665 persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% o amb un grau 3 de dependència, 614 persones a l'atur, 154 titulars de la Targeta Rosa Gratuïta i a 21 refugiats del conflicte d'Ucraïna.

Alhora, es van mantenir les tarifes reduïdes d'un 30% de descompte per a:

- els joves de 12 a 29 anys
- els majors de 65 anys
- els titulars de la Targeta Rosa Reduïda
- discapacitats (inferior al 65%) i dependents (grau 1 o 2)
- els residents a Barcelona
- els titulars del carnet de família nombrosa i de família monoparental

4. ACCIONS RELATIVES A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Des de l'inici de la rehabilitació del Recinte Modernista, la Fundació ha fet una clara aposta per esdevenir un espai mediambientalment responsable. Els esforços esmerçats durant la rehabilitació han permès que els antics edificis modernistes siguin avui edificis sostenibles. Entre d'altres actuacions, destaca la instal·lació de geotèrmia, amb més de 400 pous i una dotzena de sales tècniques, que garanteix un estalvi mínim del 30% en el consum elèctric respecte als sistemes convencionals d'abastament energètic. Aquesta actuació, sumada a la qualitat de la rehabilitació i a d'altres mesures d'estalvi en el consum d'energia i aigua, l'ús de materials sostenibles i el compromís social de l'entitat, han estat reconegudes amb diversos certificats LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*), atorgats pel US Green Building Council: el certificat LEED Neighborhood Development per la contribució del conjunt patrimonial a la cohesió social i el benestar de la població, a més dels segells LEED obtinguts en cinc dels pavellons rehabilitats.

Sant Pau és membre afiliat de l'Organització Mundial del Turisme i promou un model turístic de qualitat, inclusiu, no massiu, compromès amb l'entorn i compatible amb els diferents usos del conjunt



monumental. Des de 2017, aquesta gestió ha estat reconeguda amb el Certificat Biosphere, atorgat per l'Institut de Turisme Responsable (ITR), en reconeixement a l'exercici d'una activitat ambientalment sostenible i socialment inclusiva i accessible.

El 2020, la Fundació Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, donant continuïtat a la seva aposta per la sostenibilitat que ha fet durant la darrera dècada, va implantar un sistema de gestió ambiental i energètica al Recinte Modernista. Ho va fer amb la voluntat d'aconseguir la doble certificació ISO 14.001:2015 i ISO:50.001:2018, una fita assolida el mes de novembre de 2023, després de superar amb èxit l'auditoria externa realitzada per l'empresa TÜV a partir dels requisits establerts per l'Organització Internacional de Normalització (ISO). L'assoliment de la doble certificació avala l'existència i el bon funcionament del sistema d'aquest sistema gestió que vehicula i estructura els esforços que fa la Fundació per reduir els impactes ambientals generats per l'activitat del conjunt patrimonial. Aquests esforços estan alineats amb els compromisos voluntaris envers el Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats amb la protecció de la salut, la gestió responsable de recursos hídrics, l'estalvi energètic, l'ús d'energies netes, la conservació del patrimoni cultural, l'economia circular, l'acció climàtica, la biodiversitat, i la col·laboració entre actors en suport de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

També cal posar en relleu les accions de comunicació que es van portar a terme el 2023 per donar a conèixer la gestió sostenible i respectuosa amb el medi ambient que es du a terme a Sant Pau. En aquest apartat, destaca la programació del Diàleg *Sant Pau, sostenible abans i ara* en el marc de celebració l'Any Domènech i Montaner. Organitzat en col·laboració amb la Fundació Lluís Domènech i Montaner, l'acte va comptar amb la participació de l'arquitecte Gemma Serch i el director de l'àrea d'infraestructures, obres i serveis de la Fundació, Agustí Grau. El diàleg va abordar un seguit de temes relacionats amb la sostenibilitat de l'antic complex hospitalari, com el disseny intel·ligent de l'hospital modernista, l'ús de materials locals en la seva construcció, així com les característiques de l'obra original i de la rehabilitació que han permès l'estalvi d'energia, la funcionalitat i el confort dels usuaris actuals. També destaca la participació activa de la Fundació en xarxes locals d'impuls al desenvolupament sostenible i turisme responsable.

Com a entitat membre del Compromís per a la Sostenibilitat Turística – Barcelona Biosphere i Barcelona +Sostenible, el 2023, la Fundació va participar en el projecte COMPASS, organitzat per Turisme de Barcelona per impulsar l'economia circular al sector. Definit i dinamitzat per un equip de la Càtedra d'Economia Circular del Tecnocampus – Universitat Pompeu Fabra, aquest projecte pilot ha reunit a més de cinquanta entitats de l'àmbit professional del turisme. Al llarg de 2024 es definirà un pla d'acció estratègica a partir dels resultats d'aquestes sessions participatives.