

# BALANÇ SOCIAL 2022



## **Balanç Social de l'any 2022 de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau és una entitat sense ànim de lucre que, des dels seus orígens, s'ha dedicat als pobres malalts. D'acord amb els seus fins fundacionals, desenvolupa una important activitat benèfico-assistencial, impulsant diferents programes i iniciatives, que tenen com a objectiu principal donar suport a l'assistència, la docència, la recerca i altres projectes de caràcter social. A la vegada, l'entitat també realitza diverses actuacions dirigides a mantenir i millorar les instal·lacions hospitalàries, així com el conjunt monumental de l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO l'any 1997.

Així mateix, en data 21 d'abril de 2022, els esmentats fins fundacionals de la Fundació es van actualitzar a fi d'incloure, d'una forma més clara i precisa, els col·lectius vulnerables com a beneficiaris de la Fundació. En aquest sentit, a la referida data, el Patronat de la Fundació (la Molt Il·lustre Administració) va aprovar, mitjançant la corresponent modificació d'Estatuts, la incorporació com a fi fundacional *"el desenvolupament de programes d'atenció a col·lectius vulnerables, en els àmbits que acordi la Molt Il·lustre Administració, mitjançant la posada a la seva disposició d'habitatges, equipaments residencials o qualsevol altre tipus de recurs, activitat que es podrà desenvolupar directament o indirectament"*. En l'actualitat l'esmentada modificació d'estatuts resta pendent d'obtenir el preceptiu Acord de Govern, prèvia la seva elevació a públic i posterior inscripció al Registre de Fundacions.

En compliment del que disposa l'article 10, en relació amb la Disposició Addicional Tercera de l'Ordre JUS/152/2018 de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014 de 29 de desembre del protectorat de les fundacions, es procedeix a emetre el present informe relatiu al balanç social de l'any 2022.

El balanç social, segons l'article 2 d) de l'esmentada ordre és "l'instrument de comunicació de les entitats amb les administracions, les persones beneficiàries i les benefactores, en què s'exposen les activitats dutes a terme i la seva repercussió social, amb la finalitat de justificar l'adequat compliment de les funcions de l'entitat i de difondre'n l'activitat". Per tant, es tracta de sistematitzar el conjunt d'activitats amb repercussió social que la Fundació ha desenvolupat durant l'exercici 2022.

Les activitats esmentades, que tot seguit es detallen, es classifiquen en els següents àmbits d'actuació:

1. Activitats adreçades al personal.
2. Activitats adreçades a millorar el bon govern.
3. Activitats adreçades a la societat.
4. Activitats adreçades a la protecció del medi ambient.

## **1. ACTIVITATS ADREÇADES AL PERSONAL**

### **1.1 Seguretat i salut al treball**

#### **a) Mesures organitzatives adoptades arran de la pandèmia de Covid-19**

Durant tot l'any 2022, es van seguir adoptant mesures preventives, iniciades el 2020 amb la declaració de l'Estat d'Alarma a conseqüència de la pandèmia de Covid-19, quan la direcció de la Fundació va introduir diferents mesures organitzatives per mantenir l'activitat de la institució mitjançant el teletreball, vetllant per la seguretat i la protecció de tot el personal. S'ha seguit la implantació del treball en digital, sempre que sigui possible, amb recursos informàtics i telefònics mòbils per a tota la plantilla, per tal de garantir el correcte desenvolupament de les tasques en remot. D'altra banda, es va posar a disposició de tot el personal, material de seguretat com mascaretes, gels hidroalcohòlics i tests d'antígens nasals i de saliva, per evitar la propagació del virus, en cas de sospita.

Les diferents activitats de la Fundació s'han seguit adaptant d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, establint protocols de mesures preventives i higièniques bàsiques per al personal i per al usuaris i empreses.

Es segueix aplicant el teletreball parcialment per a aquelles persones treballadores amb feines que es poden seguir fent a distància, iniciativa creada arran de la pandèmia i que ha tingut una molt bona acollida.

Durant l'any hi ha hagut moviments d'altres i baixes de plantilla, facilitant la concessió d'excedències per cura de menors, així com excedències voluntàries, reduccions de jornada i flexibilitat, respectant la normativa per conveni, per facilitar les diferents situacions de conciliació familiar.

#### **b) Altres actuacions en matèria de salut**

La Fundació va seguir oferint als treballadors la possibilitat de realitzar una revisió mèdica anual.

A més, a través del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Hospital, un any més es va incentivar la campanya anual de vacunació contra la grip i la vacunació contra el SARS-CoV-2.

## 1.2 Igualtat d'oportunitats i usos del temps

La Fundació manté vigent el seu compromís amb la implementació de mesures que permetin avançar en la igualtat d'oportunitats i la conciliació familiar.

En l'àmbit de la conciliació i els usos del temps, la Fundació ha mantingut les mesures de flexibilitat en l'entrada i sortida, així com la compactació de jornada partida durant els mesos de juliol a setembre, per facilitar la conciliació familiar i l'accés a les oficines.

El 2022 s'ha implantat un nou programa de gestió de RRHH (Factorial) que permet automatitzar i optimitzar el control horari, la gestió d'absències i autoritzacions, gestió documental, certificats, organigrama i l'extracció d'informes i indicadors, de forma àgil i mòbil, amb molt bona acceptació.

## 1.3 Formació

Amb l'objectiu de vetllar pel reciclatge professional de la plantilla i el creixement personal dels empleats, la Fundació realitza diverses accions de formació contínua al llarg de l'any.

S'ha mantingut la formació en llengua estrangera, que han aprofitat 12 persones, donant seguiment a l'aprenentatge fet en exercicis anteriors.

A més, s'han fet formacions generals en coneixement informàtic en l'entorn de treball Bussines Intelligent (Power BI) de Microsoft, que permet anàlisis de dades interactives i creació d'informes propis a les diferents àrees. També s'ha fet sensibilització en Ciberseguretat, per tal de conscienciar com a usuaris de les amenaces diàries en l'entorn corporatiu, identificar-les, evitar-les i, així, minimitzar els riscos de pèrdua d'informació.

S'han fet sessions generals de coordinació d'activitats, per part dels gestors de contractes de serveis externs, amb una nova eina de gestió en entorn digital (CTAIMA) amb el suport i coordinació del servei de prevenció i salut.

S'ha fet una formació general d'actualització del Pla d'autoprotecció (PAU) al Recinte Modernista per revisar coneixements adquirits i protocols d'actuació en cas d'emergència.

D'acord amb el Sistema de Gestió Ambiental i Energètic del Recinte Modernista, s'ha seguit desenvolupant formació sobre sensibilització en bones pràctiques ambientals i energètiques.

També es van atendre peticions de formació individuals lligades al desenvolupament professional, segons les noves necessitats dels diferents llocs de treball. A tall d'exemple: formació en contractació pública, fiscalitat de fundacions, gestió immobiliària, gestió i programació de la plataforma de manteniment Dexma, prevenció d'espais confinats i gestió documental jurídica.

## **1.4 Comunicació interna**

L'any 2022 es van acabar de consolidar les polítiques de comunicació interna, a través del canal corporatiu a la plataforma Teams.

Aquesta nova eina va facilitar la comunicació, amb la publicació de missatges i continguts, així com la creació de tot un seguit de dinàmiques, millorant la coordinació i organització interna dels equips i de les diferents direccions de la Fundació davant l'establiment del teletreball.

## **2. ACTIVITATS ADREÇADES AL BON GOVERN**

### **2.1 Transparència**

La Fundació compleix amb un alt grau de satisfacció la Llei 9/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Bon Govern i Accés a la Informació Pública. El web de l'entitat ([www.fundaciosantpau.cat](http://www.fundaciosantpau.cat)) conté tota la informació actualitzada, completa, accessible i reutilitzable, en compliment de tots els preceptes de l'esmentada norma.

### **2.2 El Patronat, la Molt Il·lustre Administració**

El Patronat de la Fundació, la Molt il·lustre Administració, està integrat paritàriament per sis membres: dos designats per l'Ajuntament de Barcelona, dos designats pel Capítol Catedralici de Barcelona i els dos restants designats per la Generalitat de Catalunya. Es reuneix, amb caràcter ordinari, mensualment (excepte el mes d'agost) i, amb caràcter extraordinari, quan les circumstàncies així ho requereixen. A l'exercici 2022, es van reunir 11 vegades.

### **2.3. Control i supervisió financera**

Periòdicament s'elabora el quadern de comandament, que es presenta a la Molt Il·lustre Administració, una eina que permet avaluar objectivament i sistemàticament les desviacions que es puguin produir respecte del marc pressupostari anual preestablert. Trimestralment es publica a la web de la Fundació un resum de l'estat d'execució pressupostària.

El control financer, estratègic, operacional i d'inversions es presenta, aprova i liquida al Patronat anualment i, periòdicament, s'informa del seguiment i la seva execució.

### **2.4 Control i supervisió Contractació Pública**

També de forma periòdica, s'elabora i es presenta a la Molt Il·lustre Administració un informe relatiu a la contractació del Sector Públic que licita la Fundació, atesa la seva condició de Poder Adjudicador No Administració Pública, en virtut del previst a la Ley 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La contractació global duta a terme al llarg de l'exercici 2022 per la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau", consta registrada al perfil del contractant de la FP en la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya.

## **2.5 Ètica i prevenció de la corrupció**

La Fundació és una institució compromesa amb els més alts estàndards en matèria de compliment normatiu. Aquest compromís queda reflectit als principis i pautes d'actuació que segueix la Fundació en el desenvolupament de la seva activitat.

L'entitat ha implementat un Programa de Compliment Penal (Compliance Penal) que es desenvolupa a partir del sistema de control i gestió de riscos legals que la Fundació ja té implantats per a l'efectiva prevenció. L'objectiu últim del model és promoure i potenciar una veritable cultura de compliment, capaç de reflectir l'ètica corporativa, assentar els mecanismes de control i reduir la possibilitat de cometre il·lícits penals dins seu, com per exemple, la corrupció. Amb aquest objectiu, la Fundació disposa de més d'una vintena de protocols que regulen la seva activitat, els quals es revisen periòdicament.

## **3. ACTIVITATS ADREÇADES A LA SOCIETAT**

### **3.1 El Pla d'Acció Social i Recerca de la Fundació.**

La Fundació, a fi de donar compliment als seus fins fundacionals, col·labora amb altres entitats, tant públiques com privades i, especialment, amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El detall de totes aquestes actuacions es troba al Pla d'Acció Social i Recerca, que la Fundació aprova i liquida anualment.

Els projectes i iniciatives que es desenvolupen per donar compliment als fins fundacionals es detallen anualment a la memòria d'activitats de la Fundació.

### **3.2 En l'àmbit del Recinte Modernista**

Per garantir el retorn comunitari dels usos culturals del Recinte Modernista, la Fundació hi desenvolupa diversos projectes i actuacions que es relacionen a continuació.

#### **a) Pla de complicitats amb l'entorn**

Els barris que encerclen el Recinte Modernista i la relació amb la ciutat són una prioritat per a la Fundació. Per tal de fidelitzar aquest públic i garantir el retorn social de l'activitat cultural i turística que desenvolupa la Fundació, es du a terme un seguit d'activitats que s'enquadren dins d'aquest pla, una estratègia que també contempla accions amb diferents actors del teixit cívic i la comunitat educativa, entre altres agents.

### ***Programa d'Amics del Recinte***

Aquest programa de fidelització de l'entorn veïnal, del qual a finals de 2022 n'eren membres 776 veïns i veïnes, garanteix l'accés gratuït de les persones residents als barris del Guinardó, Baix Guinardó, Sagrada Família i Camp de l'Arpa als espais visitables, en format visita lliure. Amb el suport dels districtes implicats, es van desenvolupar diferents accions de comunicació per donar a conèixer la iniciativa.

### ***Programa Educatiu***

La significació històrica del Recinte Modernista i el seu valor educatiu, com a obra cabdal del patrimoni barceloní, són dos dels actius estratègics d'aquest programa. Per això, anualment es treballa per millorar les activitats pedagògiques, que permeten que centenars d'escoles i instituts descobreixin el Recinte Modernista de Sant Pau, la seva aportació a la medicina i el seu valor artístic.

El Recinte Modernista vol ser un espai a l'abast de tots els centres escolars, independentment de la seva realitat socioeconòmica.

### ***Dinamització comercial del barri***

L'any 2022 es va donar suport a la dinamització comercial del barri, durant la campanya de Nadal, amb la instal·lació d'un photocall a l'extrem nord de l'Avinguda Gaudí. L'èxit de públic de l'espectacle nadalenc "Els llums de Sant Pau", que es va dur a terme al Recinte, també va contribuir a promoure l'activitat del teixit econòmic del barri.

### ***Jornades i activitats d'entrada gratuïta***

El 2022 es van programar quatre dies de lliure accés: la diada de Sant Jordi, el dia de La Mercè (patrona de la ciutat de Barcelona), la Nit dels Museus (14 de maig) i la jornada de participació ciutadana sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (2 d'octubre). En total, aquests esdeveniments van suposar que 13.262 persones visitessin gratuïtament el Recinte Modernista de Sant Pau, que hi van accedir per franges horàries, limitant l'entrada a 400 persones cada mitja hora.

A l'estiu de 2022, els jardins del Recinte Modernista van acollir tres concerts d'entrada gratuïta programats per la Banda Municipal de Barcelona (22 i 29 de juliol i 9 de setembre).

## **b) Taula de Treball de Museus i Accessibilitat**

La Fundació forma part de la Taula de Treball de Museus i Accessibilitat, un grup constituït per més de 20 museus i institucions culturals, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i la Generalitat. L'objectiu és analitzar propostes que promoguin una oferta cultural accessible a tots

els públics, especialment als col·lectius de persones discapacitades. Al llarg del 2022, es va participar en les trobades mensuals, durant les quals es van analitzar les activitats dels diferents equipaments i es van organitzar trobades on-line amb gent gran.

### **c) Política tarifària**

La Fundació ha mantingut la seva política tarifària, a fi de facilitar l'accés al recinte al major nombre possible de visitants.

En aquest sentit, a l'exercici 2022 -i atès el valor afegit dels nous continguts expositius- només es va incrementar en 1€ el preu de la visita lliure, passant a ser de 16 €. Dit això, es va mantenir inalterable el preu de visita guiada, visites escolars i grups, així com el preu de l'audioguia.

Per altra banda, es va mantenir la gratuïtat per a:

- els menors de 12 anys
- aturats
- els titulars de la Targeta Rosa Gratuïta
- els majors de 65 anys, els primers diumenges de mes
- discapacitats (a partir del 65%) o dependents (grau 3)
- treballadors de Sant Pau.

Alhora, es van mantenir les tarifes reduïdes d'un 30% de descompte per a:

- els joves de 12 a 29 anys
- els majors de 65 anys
- els titulars de la Targeta Rosa Reduïda
- discapacitats (inferior al 65%) i dependents (grau 1 o 2)
- els residents a Barcelona
- els titulars del carnet de família nombrosa i de família monoparental
- membres del Col·legi de Metges de Barcelona

## **4. ACCIONS RELATIVES A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT**

Des de l'inici de la rehabilitació del conjunt arquitectònic, la Fundació ha fet una clara aposta per esdevenir un espai mediambientalment responsable. Els esforços realitzats durant les obres de rehabilitació han permès que els antics edificis modernistes siguin avui edificis sostenibles a nivell energètic i operatiu. Entre d'altres actuacions, destaca la instal·lació de geotèrmia al Recinte Modernista. Aquesta actuació, sumada a la qualitat de les feines de rehabilitació i a d'altres mesures d'estalvi en el consum d'energia i aigua, l'ús de materials sostenibles i el compromís social de l'entitat, han permès que el conjunt monumental compti amb el certificat LEED Neighbourhood Development, un segell atorgat pel US Green Building Council i reconegut internacionalment.

Sant Pau també és membre afiliat de l'Organització Mundial del Turisme i impulsa un model turístic de qualitat, inclusiu, no massiu, compromès amb l'entorn i compatible amb els diferents



usos del conjunt patrimonial. Des de 2017, aquesta gestió ha estat reconeguda amb el Certificat Biosphere, atorgat per l'Institut de Turisme Responsable (ITR), en reconeixement a l'exercici d'una activitat ambientalment sostenible i socialment inclusiva i accessible.

Amb la voluntat de seguir avançant en la gestió sostenible, el 2020 es va implantar un sistema de gestió ambiental i energètica al Recinte Modernista. Desenvolupat d'acord amb criteris de les normes ISO 14.001 i 50.001, el sistema marca objectius en relació amb el consum energètic, residus, aigua, biodiversitat, criteris de compra i comunicació. El 2022 també es va desenvolupar una nova eina per calcular la petjada de CO2 dels actes celebrats al Recinte Modernista, que serà provada al llarg del 2023 amb actes interns de la Fundació.

L'any 2022, la Fundació va col·laborar en el projecte de recerca aplicada "SPOT", que tenia com a objectiu identificar oportunitats i estratègies per assegurar el retorn social dels actius culturals a Europa. El projecte, finalitzat el desembre del 2022, va destacar el Recinte Modernista com un bon exemple de turisme cultural, desenvolupat a partir de principis d'inclusió, sostenibilitat i compromís social. L'informe elogia el programa cultural i el pla de complicitats i valora positivament el sistema de gestió ambiental, la participació de la Fundació en el Pacte Mundial de les Nacions Unides i la certificació Biosphere.

En paral·lel, la Fundació continua formant part del "Compromís per la Sostenibilitat Turística Barcelona Biosphere" i el Recinte Modernista compta amb el segell Safe Travels del World Travel and Tourism Council.

Cal remarcar, també, les accions de sensibilització i comunicació que es van desenvolupar per difondre el compromís de la Fundació envers els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. L'activitat més remarcable va ser la 4a edició de la Jornada "Sant Pau i els ODS", celebrada el 2 d'octubre de 2022. Aquesta proposta lúdica i educativa va atreure 2.730 persones, que van participar en tallers, jocs, exposicions i altres activitats. Més de 20 entitats dels àmbits de la recerca, l'economia circular, l'acció climàtica, el turisme i la innovació social van col·laborar en l'organització de la jornada.