

BALANÇ SOCIAL 2021



Balanç Social de l'any 2021 de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau és una entitat sense ànim de lucre. D'acord amb els seus fins fundacionals, desenvolupa una important activitat benèfica-assistencial, impulsant diferents programes i iniciatives que tenen com a objectiu principal donar suport a l'assistència, la docència, la recerca i altres projectes de caràcter social. A la vegada, i també de conformitat amb els seus fins fundacionals, l'entitat realitza diverses actuacions dirigides a mantenir i millorar les instal·lacions hospitalàries i altres de complementàries, així com el conjunt monumental de l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO l'any 1997.

En compliment del que disposa l'article 10 en relació amb la Disposició Addicional Tercera de l'Ordre JUS/152/2018 de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014 de 29 de desembre, del protectorat de les fundacions, es procedeix a emetre el present informe relatiu al balanç social de l'any 2021.

El balanç social, segons l'article 2 d) de l'esmentada ordre és "l'instrument de comunicació de les entitats amb les administracions, les persones beneficiàries i les benefactores, en què s'exposen les activitats dutes a terme i la seva repercussió social amb la finalitat de justificar l'adequat compliment de les funcions de l'entitat i de difondre'n l'activitat". Per tant, es tracta de sistematitzar el conjunt d'activitats amb repercussió social que la Fundació ha desenvolupat durant l'exercici 2021.

Les activitats esmentades, que tot seguit es detallen, es classifiquen en els següents àmbits d'actuació:

1. Activitats adreçades al personal.
2. Activitats adreçades a millorar el bon govern.
3. Activitats adreçades a la societat.
4. Activitats adreçades a la protecció del medi ambient.

1. ACTIVITATS ADREÇADES AL PERSONAL

1.1 Seguretat i salut al treball

a) Mesures organitzatives adoptades arran de la pandèmia de Covid-19

Durant tot l'any 2021, s'han seguit adoptant mesures preventives, iniciades el 2020 amb la declaració de l'Estat d'Alarma a conseqüència de la pandèmia de Covid-19, quan la direcció de la Fundació va introduir diferents mesures organitzatives per mantenir l'activitat de la institució mitjançant el teletreball, vetllant per la seguretat i la protecció de tot el personal. Una de les primeres accions va ser incrementar la dotació de material informàtic i telefònic mòbil per a la plantilla per tal de garantir el correcte desenvolupament de les tasques en remot.

Les diferents activitats de la Fundació s'han seguit adaptant durant 2021 d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, establint protocols de mesures preventives i higièniques bàsiques per al personal i per al usuaris i empreses.

S'ha establert de forma general la possibilitat de fer fins a un màxim de 10 hores setmanals en forma de teletreball per aquells empleats amb feines que es poden seguir fent a distància, iniciativa que ha tingut una molt bona acollida.

D'altra banda, s'han facilitat diversos lots de mascaretes i gels hidroalcohòlics als treballadors, així com autotest d'antígens nasals i saliva.

b) Altres actuacions en matèria de salut

La Fundació va seguir oferint als treballadors la possibilitat de realitzar una revisió mèdica anual.

A més, a través del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'hospital, es va incentivar la campanya anual de vacunació contra la grip i la vacunació contra el SARS-CoV-2.

1.2 Igualtat d'oportunitats i usos del temps

Tot i les particularitats del moment, la Fundació va mantenir vigent el seu compromís amb la implementació de mesures que permetin avançar en la igualtat d'oportunitats i la conciliació familiar.

La Comissió de Seguiment del Pla d'Igualtat va celebrar una reunió anual de coordinació a la qual, a banda de fer balanç de les diferents línies d'actuació, va elaborar el pla de treball que ha de desenvolupar-se durant el 2022. S'està confeccionant el registre salarial i l'anàlisi de la possible escletxa salarial per part d'experts independents, així com una valoració de llocs de treball, la qual cosa permetrà l'anàlisi detallada en cada cas. També està prevista la revisió i actualització del Pla d'Igualtat.

En l'àmbit de la conciliació i els usos del temps, la Fundació ha mantingut les mesures de flexibilitat en l'entrada i sortida, així com la compactació de jornada partida durant els mesos de juliol a setembre, per facilitar la conciliació familiar i l'accés a les oficines fora de les hores punta.

S'està treballant en un nou programa de gestió de RRHH anomenat Factorial que permetrà automatitzar i optimitzar el control horari, la gestió d'absències, gestió documental, organigrama i l'extracció d'informes e indicadors, de forma àgil i mòbil.

1.3 Formació

Amb l'objectiu de vetllar pel reciclatge professional de la plantilla i el creixement personal dels empleats, la Fundació realitza diverses accions de formació contínua al llarg de l'any.

S'ha mantingut la formació en llengua estrangera que han aprofitat 17 persones, donant seguiment a l'aprenentatge fet en exercicis anteriors.

A més, es van planificar formacions en altres àmbits de coneixement informàtic en l'entorn de treball Bussines Intelligent (Power BI) de Microsoft, que permet anàlisis de dades interactives i creació d'informes propis a les diferents àrees.

D'acord amb el Sistema de Gestió Ambiental i Energètic del Recinte Modernista, s'ha desenvolupat formació sobre sensibilització en bones pràctiques ambientals i energètiques.

També es van atendre peticions de formació individuals lligades al desenvolupament professional, segons les noves necessitats dels diferents llocs de treball.

1.4 Comunicació interna

L'any 2021 es van consolidar les polítiques de comunicació interna a través del canal corporatiu a la plataforma Teams.

Aquesta nova eina va facilitar la comunicació amb la publicació de missatges i continguts, així com la creació de tot un seguit de dinàmiques, millorant la coordinació i organització interna dels equips i de les diferents direccions de la Fundació davant l'establiment del teletreball.

2. ACTIVITATS ADREÇADES AL BON GOVERN

2.1 Transparència

La Fundació compleix amb un alt grau de satisfacció la Llei 9/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Bon Govern i Accés a la Informació Pública. El web de l'entitat (www.fundaciosantpau.cat) conté tota la informació actualitzada, completa, accessible i reutilitzable, en compliment de tots els preceptes de l'esmentada norma.

2.2 El Patronat, la Molt Il·lustre Administració

El Patronat de la Fundació, la Molt il·lustre Administració, està integrada, paritàriament, per sis membres. Dos designats per l'Ajuntament de Barcelona, dos designats pel Capítol Catedralici de Barcelona i els dos restants designats per la Generalitat de Catalunya. Es reuneix amb caràcter ordinari mensualment i amb caràcter extraordinari quan les circumstàncies així ho requereixen.

2.3 Control i supervisió financera

Periòdicament s'elabora el quadern de comandament, una eina que permet avaluar objectivament i sistemàticament les desviacions que es puguin produir respecte del marc pressupostari anual preestablert. Trimestralment es publica a la web de la Fundació un resum de l'estat d'execució pressupostària.

El control financer, estratègic, operacional i d'inversions es presenta, aprova i liquida al Patronat anualment, i periòdicament s'informa del seguiment i la seva execució.

2.4 Ètica i prevenció de la corrupció

La Fundació és una institució compromesa amb els més alts estàndards en matèria de compliment normatiu. Aquest compromís queda reflectit als principis i pautes d'actuació que segueix la Fundació en el desenvolupament de la seva activitat.

L'entitat ha implementat un Programa de Compliment Penal (Compliance Penal) que es desenvolupa a partir del sistema de control i gestió de riscos legals que la Fundació ja té implantats per a l'efectiva prevenció. L'objectiu últim del model és promoure i potenciar una veritable cultura de compliment, capaç de reflectir l'ètica corporativa, assentar els mecanismes de control i reduir la possibilitat de cometre il·lícits penals dins seu, com per exemple, la corrupció. Amb aquest objectiu, la Fundació disposa de més d'una vintena de protocols que regulen la seva activitat.

3. ACTIVITATS ADREÇADES A LA SOCIETAT

3.1 El Pla d'Acció Social i Recerca de la Fundació.

La Fundació, a fi de donar compliment als seus fins fundacionals, col·labora amb altres entitats, tant públiques com privades, i especialment amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El detall de totes aquestes actuacions es troba al Pla d'Acció Social i Recerca que la Fundació aprova i liquida anualment.

Els projectes i iniciatives que es desenvolupen per donar compliment als fins fundacionals es detallen anualment a la memòria d'activitats de la Fundació.

3.2 En l'àmbit del Recinte Modernista

Per garantir el retorn comunitari dels usos culturals del Recinte Modernista, la Fundació hi desenvolupa diversos projectes i actuacions que es relacionen a continuació.

a) Pla de complicitats amb l'entorn

Els barris que encerclen el Recinte Modernista i la relació amb la ciutat, són una prioritat per a la Fundació. Per tal de fidelitzar aquest públic i garantir el retorn social de l'activitat cultural i turística que desenvolupa la Fundació, es du a terme un seguit d'activitats que s'enquadren dins d'aquest pla, una estratègia que també contempla accions amb diferents actors del teixit cívic i la comunitat educativa, entre altres agents.

Programa d'Amics del Recinte

Aquest programa de fidelització de l'entorn veïnal, del qual a finals de 2021 n'eren membres 782 veïns i veïnes, garanteix l'accés gratuït de les persones residents als barris del Guinardó, Baix Guinardó, Sagrada Família i Camp de l'Arpa als espais visitables, en format visita lliure. Amb el suport dels districtes implicats, es van desenvolupar diferents accions de comunicació per donar a conèixer la iniciativa.

Programa Educatiu

La significació històrica del Recinte Modernista i el seu valor educatiu, com a obra cabdal del patrimoni barceloní, són dos dels actius estratègics d'aquest programa. Per això, anualment es treballa per millorar les activitats pedagògiques que permeten que centenars d'escoles i instituts descobreixin el Recinte Modernista de Sant Pau, la seva aportació a la medicina i el seu valor artístic.

El Recinte Modernista vol ser un espai a l'abast de tots els centres escolars, independentment de la seva realitat socioeconòmica. Conscient de l'impacte social que està

tenint la pandèmia sobre moltes llars, fins al juny del 2021 la Fundació va continuar facilitant l'entrada gratuïta en la modalitat de visita escolar lliure per a tots els centres educatius de Barcelona, independentment de l'etapa educativa de l'alumnat.

La Fundació va tornar a participar al programa de beques del Consell d'Innovació Pedagògica de la ciutat, subvencionant mitjançant la visita guiada de 218 alumnes de l'Institut Verdaguer, l'Escola Parc de la Ciutadella, l'Institut Lluís Domènech i Montaner, l'Escola el Carmel, l'Institut Josep Comas i Solà i l'Institut Rambla Prim.

En l'àmbit de col·laboració amb les escoles la Fundació va seguir participant en el Programa Magnet de la Fundació Jaume Bofill. Gràcies a aquesta iniciativa, la Fundació té un paper clau en els projectes d'innovació pedagògica de l'Escola Mas Casanovas, un centre de primària ubicat a pocs metres del conjunt arquitectònic.

Els problemes de desplaçament derivats de la pandèmia van fer que, durant el curs 2020-2021, es fessin menys activitats de les previstes. Tot i així, l'alumnat va participar en la jornada de Sant Jordi amb una lectura pública de contes i relats autòctons; en una obra de teatre sobre l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau; i van organitzar una visita guiada protagonitzada per l'alumnat de 6è de l'Escola Mas Casanovas dirigida a les famílies.

Dinamització comercial del barri

L'any 2021 es va donar suport a la dinamització comercial del barri durant la campanya de Nadal. Es va col·laborar amb l'Associació de Comerciants Gaudí Shopping, participant en la instal·lació d'un photocall a l'extrem nord de l'Avinguda Gaudí, entre altres activitats.

L'èxit de públic de l'espectacle nadalenc "Els llums de Sant Pau" que es va dur a terme al recinte, també va contribuir a promoure l'activitat del teixit econòmic del barri.

Jornades d'entrada gratuïta

El 2021 es van programar quatre dies de lliure accés: la diada de Sant Jordi, el dia de La Mercè (patrona de la ciutat de Barcelona), la Nit dels Museus (15 de maig) i la jornada de participació ciutadana sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (2 d'octubre). En total, van suposar que 6.296 persones visitessin gratuïtament el Recinte Modernista de Sant Pau, que hi van accedir per franges horàries, limitant l'entrada a 200 persones cada mitja hora.

A l'estiu de 2021, els jardins del Recinte Modernista van acollir quatre concerts de música clàssica d'entrada gratuïta: tres concerts programats per la Banda Municipal de Barcelona (8, 22 i 29 de juliol) i un organitzat per la Fundació Pau Casals (15 de juliol), en homenatge als treballadors i treballadores del sector sanitari i a les víctimes de la Covid-19. Aquest concert va comptar amb la participació de l'orquestra simfònica Vozes, un projecte musical i social que treballa per a la integració social de nens i adolescents.

b) Taula de Treball de Museus i Accessibilitat

La Fundació forma part de la Taula de Treball de Museus i Accessibilitat, un grup constituït per més de 20 museus i institucions culturals, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i la Generalitat. L'objectiu és analitzar propostes que promoguin una oferta cultural accessible a tots els públics, especialment als col·lectius de persones discapacitades. Al llarg del 2021 es va participar en les trobades mensuals durant les quals es van analitzar les activitats dels diferents equipaments i es van organitzar trobades on-line amb gent gran.

c) Política tarifària compromesa

Per tal de pal·liar els efectes de la crisi econòmica provocada per la pandèmia i la consegüent davallada de visitants, fins al 30 de setembre de 2021, la Fundació va aplicar un descompte general del 30% sobre el preu de l'entrada de la visita lliure i guiada.

D'altra banda, es va garantir l'entrada gratuïta a les persones aturades, a totes aquelles que estaven afectades per un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) i als autònoms que havien notificat la suspensió de la seva activitat econòmica. També es va excloure del pagament d'entrada els titulars de la Targeta Rosa Gratuïta, les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% o amb un grau 3 de dependència i el seu acompanyant i els menors de 12 anys, així com els majors de 65 anys (gratuïtat aplicada els primers diumenges de mes).

d) Col·laboració amb projectes socials, entitats i a campanyes solidàries

Al llarg de 2021 es va participar en accions solidàries, com ara el concert solidari "Suma't a la musicoteràpia" per impulsar un projecte de recerca en musicoteràpia aplicada als pacients onco-hematològics. També es van dur a terme accions de visibilitat a les xarxes socials, coincidint amb efemèrides com el Dia Mundial de les Dones, l'Hora del Planeta, el Dia de la Sida, etc.

4. ACCIONS RELATIVES A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

El compromís de la Fundació amb la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient va quedar palès al llarg del procés de rehabilitació del conjunt patrimonial del Recinte Modernista de Sant Pau, un esforç que ha estat avalat i reconegut per diversos guardons i segells de qualitat (LEED).

A principis del 2020, es va publicar a la web de la Fundació, el document relatiu a la Política mediambiental i energètica del conjunt patrimonial, que posa èmfasi en les mesures de protecció de l'entorn, en l'eficiència energètica i en l'assumpció d'accions preventives de la contaminació i la generació de residus. Entre altres aspectes, també inclou la integració de criteris de sostenibilitat i ètica en les decisions de compra, el desenvolupament d'accions de

sensibilització de l'equip i la difusió de bones pràctiques entre usuaris, proveïdors i altres agents d'interès.

El Comitè de Sostenibilitat de Sant Pau va continuar amb el seu pla de treball. Aquest progrés es va fer palès, fonamentalment, amb la implantació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètica (SGAE) al Recinte Modernista. L'objectiu d'aquesta mesura és assegurar la millora contínua envers la sostenibilitat, d'acord amb els compromisos voluntaris adquirits per la Fundació com a entitat signant del Pacte Mundial de Nacions Unides.

Com a pas previ a la implementació de l'SGAE, la Fundació va haver de superar una auditoria interna que va certificar que es complien els requisits de les normes ISO 14.001 i 50.001.

El 2021, el Recinte Modernista va ser distingit com a Espai de Cultura Responsable. Aquest reconeixement, atorgat pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, certifica que és un entorn cultural segur davant la Covid-19 i que els protocols de protecció i higiene aplicats compleixen amb les condicions exigides per les autoritats sanitàries. El distintiu també avala la corresponsabilitat de la institució a l'hora de minimitzar els efectes nocius de l'aïllament social a través de la cultura i el compromís existent amb la inclusió de determinats col·lectius.

En paral·lel, la Fundació continua formant part del "Compromís per la Sostenibilitat Turística Barcelona Biosphere" i disposem del segell Safe Travels del World Travel and Tourism Council.

Cal remarcar, també, les accions de sensibilització i comunicació que es van desenvolupar per fer extensiu el compromís amb la sostenibilitat a tota la plantilla i als proveïdors de la Fundació. Entre altres materials, s'ha publicat un full de consells i bones pràctiques relacionats amb la gestió sostenible del Recinte Modernista.

També s'han fet accions per divulgar a diferents plataformes les activitats relacionades amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.